

Akadálymentességi nyilatkozat

NYILATKOZAT AKADÁLYMENTESSÉGI KÖVETELMÉNYEK TELJESÍTÉSÉRŐL

A Hoppline Kft. az általa üzemeltetett triviani.hu webáruház és online piactér akadálymentessége vonatkozásában az alábbi- a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény 3. melléklete szerinti nyilatkozatot is tartalmazó – akadálymentességi nyilatkozatot adja ki.

A Hoppline Kft. elkötelezett amellett, hogy webáruházát minden felhasználó számára hozzáférhetővé tegye, beleértve a fogyatékossgal élő személyeket is.

Alternatív hozzáférés munkaidő alatt:

Írj e -milt az info@hoppline.eu címre, termék információért vagy rendelés leadásához.

A továbbiakban ismertetett, a Társaság által is ismert hiányosságok elhárítása folyamatban van. A javításra vonatkozó intézkedési terv és a tesztelési eljárások a Műszaki dokumentációban olvashatóak.

Amennyiben Ön akadálymentességi problémát tapasztal a weboldalon, kérjük, jelezze nekünk az

alábbi elérhetőségen:

● Email: info@hoppline.eu

Minden visszajelzést komolyan veszünk, és a lehető leghamarabb reagálunk.

Jelen nyilatkozat eredeti közzétételének időpontja: 2025. május 29.

A nyilatkozat a következő négy részre tagozódik:

1) tájékoztatás az aktuális akadálymentességi állapotról

2) a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény 3. melléklete szerinti nyilatkozat

3) tájékoztatás akadálymentességi jellemzőkről és interoperabilitásról a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény 3. melléklete szerint.

4) műszaki dokumentáció

A nyilatkozat eredetijét jóváhagyta:

Tátrai Norbert

ügyvezető

1) Tájékoztatás az aktuális akadálymentességi állapotról

Az triviani.hu weboldal akadálymentességi szintje jelenleg: Részben megfelel.

A nyilatkozat készítésének időpontjában a triviani.hu részben megfelel a vonatkozó akadálymentességi előírásoknak, azaz a WCAG 2.1 AA szintű irányelveinek.

A lent ismertetett, nem akadálymentesként megjelölt tartalmak még nem teljes mértékben akadálymentesek, Társaságunk azonban törekszik arra, hogy a teljes akadálymentességhez szükséges fejlesztéseket mielőbb elvégezze.

A nem akadálymentes tartalmak listáját és a javításra vonatkozó terveinket az alábbiakban ismertetjük.

Nem akadálymentes tartalmak:

A weboldal alábbi akadálymentességi hiányosságai ismertek:

- Van olyan szöveg, amely nem felel meg a WCAG 2.1 AA kontrasztarány - küszöbértékének, azaz nem biztosít legalább 3:1 kontrasztarányt
- Nem minden gomb van megfelelően címkézve, ikon gombok esetén hiányzik az “aria - label”
- Némely hivatkozás esetén hiányzik a “href” attribútum
- Bizonyos gombok és hivatkozások esetén hiányoznak a szöveges címek
- Némely képek esetén hiányzik az “alt” attribútum értéke
- Nem minden űrlapmező van megfelelően címezve az aria -label és az aria -labelledby attribútumok használatával
- Használatban van a <meta name="viewport"> elembe található user-scalable="no" paraméter, ami nem jó, mert az letiltja a szöveg méretezését és nagyítását
- Néhány interaktív elem (pl. legördülő menük, szűrők) billentyűzettel nehezen használható.
- Iframe elemhez üres title attribútum van használva egy esetben
- Nem érvényes aria attribútum használat néhány esetben
- Az elemek akadálymentes nevei nem tartalmazzák a látható címke szövegét.

2) a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény 3. melléklete szerinti nyilatkozat

Az alkalmazandó akadálymentességi követelmények, illetve nyilatkozat az azoknak történő megfelelésről:

1. biztosítani kell a szolgáltatás nyújtása során használt termékek akadálymentességét – az triviani.hu webáruház, mint szolgáltatás nyújtása során termékek használatára nem kerül sor.

2. tájékoztatást kell nyújtani a szolgáltatás működéséről – illetve ha a szolgáltatások nyújtása során termékeket is felhasználnak, akkor a szolgáltatás és e termékek kapcsolatáról –, valamint az akadálymentességi jellemzőikről és a támogató -segítő eszközökkel, illetve támogató funkciókkal való interoperabilitásukról:

2.1. az információkat egynél több érzékszervi csatornán keresztül érzékelhető módon rendelkezésre kell bocsátani;

2.2. az információkat közérthető módon kell megjeleníteni;

2.3. az információkat a felhasználók számára érzékelhető módokon kell megjeleníteni;

2.4. az információtartalmat olyan szöveges formátumokban kell rendelkezésre bocsátani, amelyek felhasználhatók alternatív támogató formátumok létrehozására, hogy az a felhasználók által különböző módokon megjeleníthető és több érzékszervi csatornán keresztül elérhető legyen;

2.5. megfelelő betűméreteket és betűtípusokat alkalmazva, az előrelátható használati körülmények figyelembevételével és elegendő kontraszttal, továbbá állítható betűtávolság, sortávolság - és bekezdéstávolsággal kell őket megjeleníteni

2.6. nem szöveges tartalom esetében a tartalmat egy alternatív megjelenítésnek kell kísélnie és

2.7. a szolgáltatás nyújtása során a szükséges elektronikus információkat következetes és megfelelő módon kell rendelkezésre bocsátani, mégpedig úgy, hogy azokat érzékelhetően, kezelhetően, érthetően és stabilan kell megjeleníteni;

Az triviani.hu webáruház, mint szolgáltatás működéséről a szolgáltatás használati szabályzata részletes és a fenti követelményeknek megfelelő tájékoztatást nyújt. A webáruház akadálymentességi jellemzőiről és az interoperabilitásról a nyilatkozat 3) címe alatt adunk tájékoztatást.

3. a honlapokat (többek között a kapcsolódó online alkalmazásokat) és a mobilkészít - alapú szolgáltatásokat (többek között a mobilalkalmazásokat) következetes és

megfelelő módon kell akadálymentessé tenni, mégpedig érzékelhetővé, kezelhetővé, érthetővé és stabilá tételük révén:

A követelmény teljesítéséről a nyilatkozat 3) címe alatt adunk tájékoztatást.

4. amennyiben rendelkezésre állnak, a támogató szolgáltatásoknak (ügyfélszolgálatoknak, műszaki segítségnyújtó szolgálatoknak, közvetítő szolgáltatásoknak és képzési szolgáltatásoknak) akadálymentesen hozzáférhető kommunikációs módokon tájékoztatással kell szolgálniuk a szolgáltatás akadálymentességéről és annak a támogató -segítő technológiákkal való kompatibilitásáról.

A Hoppline Kft. a szolgáltatáshoz kapcsolódóan üzemeltetett ügyfélszolgálatára írásban és előszóban is tájékoztatást ad a szolgáltatás akadálymentességéről és annak a támogató -segítő technológiákkal való kompatibilitásáról.

5. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások szolgáltatásspecifikus akadálymentességi követelményei:

5.1. az értékesített termékek és szolgáltatások akadálymentességéről való információszolgáltatás, amennyiben ezt az információt a felelős gazdasági szereplő nyújtja:

A webáruházban forgalmazott termékek termékadatlapjai tájékoztatást tartalmaznak az értékesített termékek akadálymentességéről.

5.2. a személyazonosítási, biztonsági és fizetési funkciók akadálymentességének biztosítása azokban az esetekben, ha ezek termék helyett valamely szolgáltatás részét képezik, mégpedig úgy, hogy azokat érzékelhető, kezelhető, érthető és stabil módon jelenítik meg;

A szolgáltatás személyazonosítási, biztonsági és fizetési funkciói akadálymentesek, megjelenítésük érzékelhető, kezelhető, érthető és stabil.

5.3. érzékelhető, kezelhető, érthető és stabil személyazonosítási módszerek, elektronikus aláírások és fizetési szolgáltatások biztosítása.

lásd: 5.2. pont

3) tájékoztatás akadálymentességi jellemzőkről és interoperabilitásról a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény 3. melléklete szerint

1) Használat látás nélkül

Ha a termék vagy szolgáltatás vizuális üzemmódokkal rendelkezik, biztosítania kell legalább egy olyan üzemmódot is, amely nem teszi szükségessé a látást. – A weboldal képernyőfelolvasó szoftver használatával felolvastatható.

2) Használat korlátozott látással

Ha a termék vagy szolgáltatás vizuális üzemmódokkal rendelkezik, biztosítania kell legalább egy olyan üzemmódot is, amely lehetővé teszi a felhasználók számára a termék korlátozott látás melletti működtetését. – A weboldal képernyőfelolvasó szoftver használatával felolvastatható.

3) Használat színérzékelés nélkül

Ha a termék vagy szolgáltatás vizuális üzemmódokkal rendelkezik, biztosítania kell legalább egy olyan üzemmódot is, amely nem követeli meg a színek felhasználók általi észlelését. – Ahol releváns, a termékek színét szövegesen is jelezzük.

4) Használat hallás nélkül

Ha a termék vagy szolgáltatás auditív üzemmódokkal rendelkezik, biztosítania kell legalább egy olyan üzemmódot is, amely nem teszi szükségessé a hallást. – A webáruház tekintetében nem releváns.

5) Használat korlátozott hallással

Ha a termék vagy szolgáltatás auditív üzemmódokkal rendelkezik, biztosítania kell legalább egy olyan, jobb audio -tulajdonságokkal rendelkező üzemmódot is, amely lehetővé teszi a felhasználók számára a termék korlátozott hallás melletti működtetését. – A webáruház tekintetében nem releváns.

6) Használat hangképzési képesség nélkül

Ha a termék vagy szolgáltatás hangbevitelt követel meg a felhasználóktól, rendelkeznie kell legalább egy olyan üzemmóddal is, amely nem tesz szükségessé hangbevitelt. A hangbevitelbe beletartozik minden olyan, orálisan képzett hang, mint a beszéd, a fütty vagy a csettintés. – A webáruház tekintetében nem releváns.

7) Használat korlátozott kézi beavatkozással vagy erő kifejtéssel

Ha a termék vagy szolgáltatás használata manuális műveleteket igényel, a terméknek biztosítania kell legalább egy olyan üzemmódot is, amely lehetővé teszi a felhasználók számára a termék olyan alternatív módokon történő használatát, amelyek nem igényelnek finommotorikus irányítást és kézi beavatkozást, kézi erő kifejtést vagy egynél több kezelőfunkció egyidejű működtetését. – A webáruház tekintetében nem releváns (az akadálymentesség a felhasználó által használt eszköz függvénye).

8) Használat korlátozott mozgástartománnyal

A termékek működtetési egységeinek valamennyi felhasználó mozgástartományán belül kell elhelyezkedniük. Amennyiben a termék vagy szolgáltatás kézi manuális üzemmóddal rendelkezik, biztosítania kell legalább egy olyan üzemmódot is, amely korlátozott mozgástartománnyal és korlátozott erő kifejtéssel működtethető. – A webáruház tekintetében nem releváns (az akadálymentesség a felhasználó által használt eszköz függvénye).

9) A fényérzékenység által okozott rohamok kockázatának minimálisra csökkentése

Ha a termék vizuális üzemmódokkal rendelkezik, kerülni kell az olyan üzemmódokat, amelyek fényérzékenység által okozott rohamokat okoznak. – A webáruház kialakítása védelmet jelent a fényérzékenység által okozott rohamok ellen.

10) Használat korlátozott kognitív képességgel

A terméknek vagy szolgáltatásnak rendelkeznie kell legalább egy, olyan elemeket magában foglaló üzemmóddal, amelyek a használatát egyszerűbbé teszik és megkönnyítik. – A webáruház szerződéskötésre szolgáló felület. Ennek megfelelően a felhasználónak el kell érnie a polgári jogi ügyletkötéshez szükséges kognitív képességet. Az ezzel a képességgel rendelkező felhasználó a webáruház funkcióit képes lehet értelmezni.

11) Adatvédelem

Ha a termék vagy szolgáltatás akadálymentességet biztosító jellemzőket tartalmaz, rendelkeznie kell legalább egy olyan üzemmóddal, amely az akadálymentességet biztosító jellemzők használata során biztosítja az adatvédelmet. – A weboldal működése általánosan megfelel az adatvédelmi elvárásoknak.

4) Műszaki dokumentáció

A szolgáltatás akadálymentességi szempontból az alábbi szabványokat és irányelveket követi:

- WCAG 2.1 AA szint (Web Content Accessibility Guidelines)
- EN 301 549 (EU -szintű akadálymentességi szabvány informatikai termékekre és szolgáltatásokra)
- 2019/882 EU irányelv (European Accessibility Act)

Alkalmazott technológiák és keretrendszerek:

- HTML5, CSS3, JavaScript (jQuery keretrendszer)
- Webszerver: Nginx
- Backend: PHP - Laravel

- CMS / admin felület: egyedi fejlesztés
- Képernyőolvasó -tesztelés (tervezett)
- Manuális tesztelés

Akadálymentességi funkciók:

- Alternatív szövegek: a képek és vizuális elemek többsége rendelkezik alt attribútummal
- Címek megfelelő hierarchiába rendezése
- Kontrasztarány: törekszünk legalább 4.5:1 arányra (AA szint)
- Navigáció: törekszünk a teljeskörű, billentyűzetről elérhető navigációra
- Reszponzív design: mobilra és tabletre optimalizált
- Űrlapok: törekszünk rá, hogy minden mező címkével (label) ellátott legyen, hibakezelés ARIA -val támogatott
- Hibák/súgó: űrlap hiba esetén jelenjen meg a hibaüzenet
- “Beragadás” elkerülésére való törkevés: modal ablakok ESC -vel is bezáródnak

Tesztelési eljárások:

- Manuális ellenőrzés

● Automatikus eszközök:

- <https://www.accessibilitychecker.org>
- <https://freeaccessibilitychecker.skynettechnologies.com>
- Lighthouse

- Belső QA: 2025 Q2 -ben végzett tesztelés alapján részben megfelelés

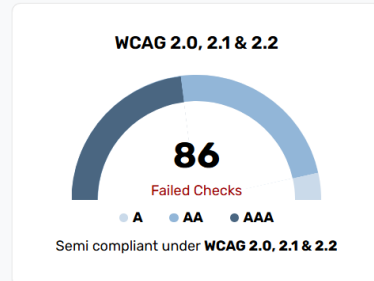
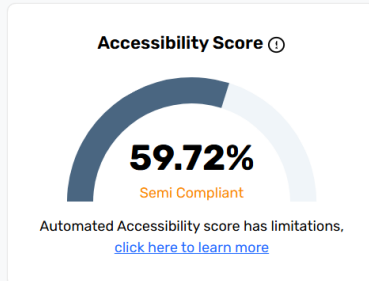
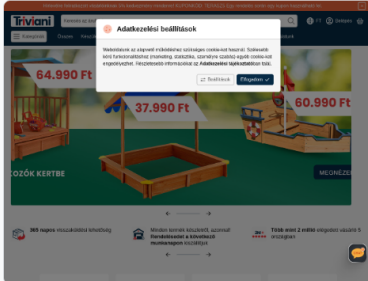
Audithoz használt online eszközök, és az auditokon elért mutatószámok:

<https://www.accessibilitychecker.org/audit/?website=triviani.hu&flag=eu> (Utolsó letöltés: 2026.05.06.)

Accessibility report for triviani.hu

[Download Free Accessibility Report](#)

No accessibility system detected, Find out how the All in One Accessibility would make positive impact on your website.



Head's up

Skynet Accessibility free checker testing tool checks one page at a time. Accessibility Compliance requires all the website pages to be compliant as per WCAG 2.1 / 2.2 level AA standard on entire website. Run a full website scan to find issues across all pages and user flows.

[Scan your website](#)

<https://freeaccessibilitychecker.skynettechnologies.com/?website=triviani.hu> (Utolsó letöltés: 2026.05.06.)

Back to Home
Download audit

Audit results for <https://triviani.hu>

You've scanned 1 page so far. Scan your entire domain to uncover all critical accessibility issues. [See Pricing](#)

NOT COMPLIANT

Your site may be at risk of accessibility lawsuits.

[Fix 15 Issues](#)

Audit Score:

77%

Websites with a score lower than 90 are at risk of accessibility lawsuits

WCAG 2.2 Criteria:

- Critical Issues: 15
- Passed Audits: 45
- Required Manual Audits: 22
- Not Applicable: 41

Critical Issues (15)
 Passed Audits (45)
 Required Manual Audits (22)
 Not Applicable (41)

#	Issue	Total Failing Elements	Disabilities Affected	WCAG Success Criteria
1	Ensures the contrast between foreground and background colors meets WCAG 2 AA minimum contrast ratio thresholds	13 elements	Low Vision Colorblindness	WCAG 2.0 - 2.2 Level AA

https://pagespeed.web.dev/analysis/https-triviani-hu/hx7ovthz9h?form_factor=mobile (Utolsó letöltés: 2026.05.06.)

Mobil **Asztal**

Teljesítményt érintő problémák elemzése

